

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky (dále jen VP) upravují vzájemný obchodní vztah mezi Cebia, spol. s r.o. (dále jen provozovatel) jako výhradním provozovatelem informačního systému AUTOTRACER (dále jen systém) a uživatelem. Systém poskytuje uživateli souhrn dostupných informací o vozidle a informací potřebných pro základní kontrolu jeho identifikátorů. Veškeré poskytnuté informace mají pouze informativní charakter a jejich součástí nejsou údaje, které by splňovaly charakter osobních údajů. Součástí systému je OSVĚDČENÍ Cebia REPORT (dále jen CR).

## Článek 1 - Vymezení pojmů

**Uživatel** - osoba, využívající služeb systému.

**Kupon AUTOTRACER** (dále jen kupon) – kód, který opravňuje uživatele ke vstupu do placené části systému. Neaktivovaný (nepoužitý) kupon je platný zpravidla 1 rok od data jeho vystavení, pokud není stanoveno jinak.

## Článek 2 - Systém AUTOTRACER

Je přístupný uživateli prostřednictvím internetu na adrese [cz.cebia.com](http://cz.cebia.com) nepřetržitě 24 hodin denně, s výjimkou krátkodobých technických odstávek nutných pro pravidelnou údržbu systému. Dotaz do systému zadává uživatel zápisem VIN vozidla (Identifikační číslo vozidla). Poskytnutí informací systémem je placenou službou dle platného Ceníku vydaného provozovatelem a platí vždy aktuální cena ke dni objednání kuponu. Poskytnuté informace je uživatel oprávněn v celém rozsahu využívat pouze pro vlastní potřebu. Jejich další šíření či upravování bez souhlasu provozovatele je zakázáno.

## Článek 3 - Uživatelé a přístup

Systém je rozdělen na část neplacenou a placenou. Neplacená část je volně přístupná každému uživateli internetu a umožňuje zjistit obecně rozsah informací, které jsou k dotazovanému vozidlu dostupné. Placená část pak zpřístupňuje všechny dostupné konkrétní informace. Vstup do placené části systému je podmíněn zadáním kódu z platného kuponu – **tzv. aktivací kuponu**. Systém umožňuje opakované vstupy – a to po dobu 30 dnů od aktivace kuponu. **Zadání VIN vozidla je možno provést pro jeden kupon vždy jen jednou.**

## Článek 4 - Typy a rozsah informací

### Výpis z historie vozidla a kontrola identifikátorů vozidla:

Systém poskytuje uživateli souhrn dostupných informací z historie vozidla (např. časový vývoj stavu tachometru, rok výroby, servisní záznamy, záznamy o poškození, apod.), kontroly v databázi odcizených vozidel v ČR, kontroly financování a informací potřebných pro základní kontrolu identifikátorů vozidla. Systém zobrazuje textový a obrazový návod, jak u vybraného modelu vozidla fyzicky zkontrolovat a porovnat stav identifikátorů s fotografiemi jejich továrního provedení.

Rozsah poskytnutých informací není konstantní pro různá dotazovaná vozidla a nemusí být konstantní ani při opakovaných vstupech, tj. dotazech ke stejnému vozidlu. Rozsah poskytnutých informací vždy závisí na jejich dostupnosti v okamžiku zadání dotazu a je specifikován v souhrnu dostupných informací, zobrazeném v neplacené části systému.

## OSVĚDČENÍ Cebia REPORT

V placené části systému je možné vytvořit OSVĚDČENÍ Cebia REPORT, které poskytuje uživateli hodnocení vozidla v následujících pěti kategoriích:

- Kontrola roku výroby – spočívá** v určení skutečného roku (event. i měsíce) výroby vozidla. Porovnáním roku výroby vozidla a roku 1. registrace je možno zjistit dobu uskladnění u výrobce před prvním prodejem automobilu.
- Kontrola VIN – spočívá** ve zjištění, zda je skladba VIN v pořádku, zda VIN obsahuje pouze povolené znaky a zda kontrolované VIN obsahuje typické sekvence znaků, které jsou jedinečné pro daného výrobce, značku a model vozidla. Dále se zjišťuje, zda VIN obsahuje kontrolní číslici a pokud ano, tak zda odpovídá kontrolovanému VIN.
- Kontrola odcizení – spočívá** v prověření, zda kontrolované vozidlo není evidováno jako odcizené v registrech odcizených vozidel Policie České republiky a Policie Slovenské republiky (registr odcizených vozidel Policie Slovenské republiky je kontrolován a výsledek na OSVĚDČENÍ zobrazován pouze v případě vytváření CR uživatelem ze Slovenské republiky).
- Kontrola financování – spočívá** v prověření, zda kontrolované vozidlo není vedeno v majetku vybraných leasingových společností.
- Kontrola stavu tachometru – spočívá** v matematické analýze evidovaných záznamů stavu tachometru kontrolovaného vozidla, vytvoření matematického modelu ujetých kilometrů a jeho porovnání s aktuálním stavem tachometru na vozidle a starším vozidlu. Výsledkem je informace, zda existuje nebo neexistuje podezření z neoprávněné změny stavu tachometru vozidla.

Celkové hodnocení vozidla je stanovené počtem hvězdiček – dle vnitřní metodiky provozovatele a na základě výše uvedených kritérií je vozidlu přiděleno 0 – 5 hvězdiček. Čím více hvězdiček, tím lepší hodnocení vozidla. Každé OSVĚDČENÍ CR má své jedinečné identifikační číslo, podle kterého lze na stránkách [www.cebia.cz](http://www.cebia.cz) ověřit jeho pravost.

## Článek 5 - Původ a důvěryhodnost poskytovaných informací

Uživatel bere na vědomí, že:

- provozovatel za účelem zpřístupnění maximálního možného množství informací k dotazovaným vozidlům spolupracuje s partnery - tj. subjekty z ČR i zahraničí. Partneři z titulu své profesní činnosti pracují s informacemi o vozidlech, které svým množstvím a charakterem odpovídají obsahovému zaměření systému a tyto informace provozovatelé průběžně poskytují. Jedná se převážně o firmy z oblasti autoservisů, prodejců vozidel, leasingové společnosti, pojišťovny a další firmy působící v automobilovém průmyslu

- provozovatel upozorňuje uživatele, že uváděné informace byly poskytnuty do systému partnery provozovatele bez možnosti provozovatele ověřit jejich kompletnost a 100% správnost a že provozovatel je vázán povinností mlčenlivosti. Databáze jsou neustále doplňovány v závislosti na spolupráci s partnery provozovatele. Provozovatel neodpovídá za chyby či nedostatky dat uložených v databázích systému, ani za jejich úplnost. Provozovatel ani jeho partneři nenesou odpovědnost za škody, které by uživateli nebo třetím osobám vznikly přímo či nepřímo v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb systému

- ověření identifikátorů vozidla s využitím informací uvedených v systému nezaručuje, že samotné vozidlo není dotčeno protiprávním jednáním třetí osoby, jehož důsledkem je pozměnění identifikátorů vozu.

## Článek 6 - Telefonická podpora

Telefonická podpora systému je poradenský telefonní servis poskytovaný oprávněným uživateli systému na tel. čísle +420 222 207 111 nebo na e-mail adrese: [autotracer@cebia.cz](mailto:autotracer@cebia.cz) v pracovní dny v době 8.00 – 16.30 hodin.

## Článek 7 - Platba

Platba za služby systému je realizována nákupem kuponu. Kupon je možno koupit přímo v sídle provozovatele nebo objednat elektronicky prostřednictvím internetu. Podle zvoleného způsobu úhrady obdrží uživatel kupon buď v tištěné podobě, nebo v elektronické podobě e-mailem.

## Slevy

Vlastní-li uživatel slevový kupón, může jej při nákupu použít. Za slevové kupóny mající omezenou dobu platnosti anebo slevové kupóny, jejichž platnost vypršela nelze požadovat od provozovatele náhradu. Byla-li uživatelem provedena platba kupónu, bez použití slevového kupónu, přestože takový kupón uživatel vlastní, nelze na provozovatelé vymáhat dodatečné použití slevy z kupónu. Použití více slevových kupónů pro nákup kupónu není možné, stejně tak nelze použít slevu na zlevněné kupóny, slevy sčítat ani se domáhat slevy na nákup kuponu, ke kterému nebyla sleva vyhlášena.

## Článek 8 - Zpracování osobních údajů a zasilání obchodních sdělení

Cebia poskytuje produkty a služby, které neustále přizpůsobuje potřebám motoristické veřejnosti, a současně v maximální míře respektuje soukromí svých zákazníků. V souvislosti s poskytováním produktů a služeb Cebia zpracovává osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zasilá obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Osobní údaje, které budou společností Cebia zpracovávány, zahrnují zejména e-mailový kontakt, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies.

Uživatel bere na vědomí, že společnost Cebia svědčí právo zasílat obchodní sdělení s nabídkou vlastních produktů a služeb po dobu platnosti kuponu, a to do doby než s tímto Uživatelem vyjádří nesouhlas.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů v Cebia jsou uvedeny v dokumentu Politika ochrany soukromí a osobních údajů. Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na stránkách [www.cebia.cz](http://www.cebia.cz) a ve všech Autorizovaných pracovištích Cebia.

## Článek 9 – Závěrečná ustanovení

VP jsou platné a účinné dnem zveřejnění na [www.cebia.cz](http://www.cebia.cz)

Znění VP může být průběžně upravováno, přičemž platí, že platné znění je to, které uživatel odsouhlasil učiněním závazné objednávky a platby kuponu AUTOTRACER.

Uživatel v postavení spotřebitele má práva odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy – provedením platby kuponu. Uživatel v postavení spotřebitele výslovně žádá provozovatele o poskytnutí služby ve lhůtě, ve které mu občanský zákoník umožňuje od smlouvy odstoupit, neboť provozovatel běžně poskytuje službu v této lhůtě. Byla-li služba v uvedené lhůtě uživateli provozovatelem poskytnuta, nemá uživatel v uvedené lhůtě právo na odstoupení od smlouvy. Jiná práva uživatele na odstoupení od smlouvy tím nejsou dotčena

Vztahy a případné spory, které vzniknou, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Případné spory lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě může uživatel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například

[Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).

Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak provozovatel doporučuje uživateli nejdříve využít kontakt na provozovatele pro vyřešení nastalé situace.

Tyto VP byly publikovány dne 01. 02. 2024 a od tohoto okamžiku jsou platné a účinné.

**Další informace je možno nalézt na adresách:**

[www.cebia.cz](http://www.cebia.cz) [cz.cebia.com](http://cz.cebia.com)

verze 02.2024